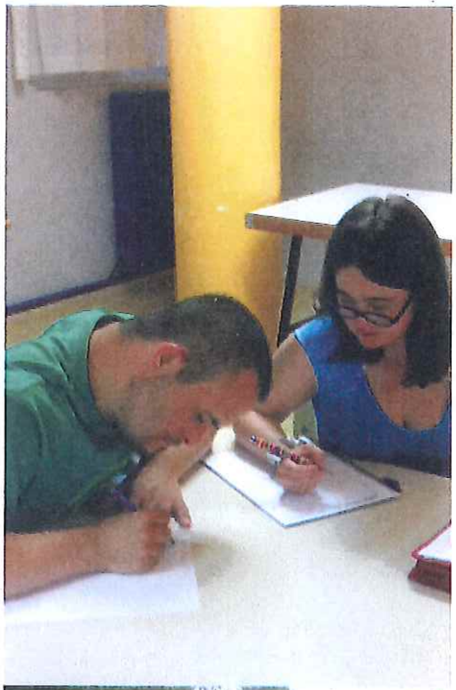
MEMORIA 2012

Fundación Síndrome de DOWN y otras discapacidades intelectuales País Vasco



Fundación Síndrome de DOWN
y otras discapacidades intelectuales
País Vasco

Nº Reg.: Bi-978-04

c/ Virgen de Begoña, 12-14 trasera
48006 **BILBAO**

c/ Nafarroa, s/n 2ª planta
48340 **AMOREBIETA**

Tel. 94 479 02 84 / 94 661 12 22

down@downpv.org
www.downpv.org

PRESENTACIÓN

Nuestra misión es mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual, ofreciendo programas de apoyo de calidad que se adapten a sus necesidades y a las de sus familias, y que favorezcan su plena inclusión y participación social.

VISIÓN

- Mantener los niveles de satisfacción de clientes, personas y alianzas.
- Ser centro referente en la aplicación y difusión programas de apoyo para personas con discapacidad intelectual y sus familias.
- Desarrollar nuevos programas de calidad.
- Generar una sociedad más inclusiva.
- Conseguir la certificación en calidad.
- Plantear programas de difusión e investigación.

VALORES

- Consideración a las personas con discapacidad intelectual como ciudadanos de pleno derecho.
- Orientación al cliente.
- Competencia del equipo profesional.
- Gestión de calidad y mejora continua.
- Accesibilidad, empatía y proactividad.
- Experiencia de la Fundación.
- Carácter innovador de los programas.

PATRONATO

El patronato está formado por padres que tienen hijos/as con Síndrome de Down y que, de forma altruista, gobiernan, administran y representan a la Fundación para el desarrollo y consecución de su misión.

Es tarea del Patronato decidir y aprobar el Plan Estratégico de la Fundación y administrar los bienes y derechos que integran su patrimonio, manteniendo plenamente el rendimiento y utilidad de los mismos.

Patrono de honor:

D. Eduardo Tolosa Martín

Patronos:

Presidencia:
D. José Ángel Aguinaga Galdós

Vicepresidencia:
Dña. Blanca Echevarría Cortázar

Secretaría:
D. Rafael Santos González

Tesorería:
D. Nicolás Mendizabal Ibarrondo

AGRADECIMIENTOS

Queremos aprovechar esta ocasión para agradecer sinceramente la confianza que han depositado en nuestro trabajo los usuarios/as y las familias que acuden a nuestros servicios y la inestimable ayuda que nos han brindado los diversos organismos públicos y privados, empresas y particulares.

Concretamente, en este año, la Fundación ha recibido ayudas de la **Diputación Foral de Bizkaia** (Dpto. Acción Social, Dpto. Cultura, Dpto. Promoción Económica) del **Gobierno Vasco** (Dpto. Empleo, Dpto. Sanidad, Dpto. Asuntos Sociales, Dpto. Educación y Dpto. de Industria, Innovación, Comercio y Turismo) y de diversos ayuntamientos:
Ayto. Bilbao, Ayto. Getxo, Ayto. Arrasate, Ayto. Amorebieta, Ayto. Galdakano, Ayto. Durango, Ayto. Zalla, Ayto. Elgoibar, Ayto. Zamudio, Ayto. Santurtzi, Ayto. Güeñes, Ayto. Miraballes, Ayto. Abadiño, Ayto. Deba, Ayto. Bermeo, Ayto. Sondika, Ayto. Mutriku, Ayto. Arrigorriaga, Ayto. Igorre y Ayto Lekeitio.

Así mismo, hemos recibido subvenciones de entidades privadas como la **BBK**, **Sanatorio de Górliz**, **Víctor Tapia y Fundación Emplea**.

Queremos también reconocer el apoyo de diferentes organizaciones, empresas y particulares que han realizado iniciativas de apoyo a la Fundación o han colaborado en diversos eventos: **Auzo Lagun, Ekin, Lions Club Bilbao, Benedicto, Bufete Barrilero y Asociados, El Correo, Athletic, Fundación Alkoa, Ibership Management S.L y Cid FCA! Comunicación.**

Dar gracias también a los **empresarios/as** que han apostado y creído en nuestro programa de inserción laboral durante el año 2012, integrando a chicos/as en sus empresas, a las **personas voluntarias** que han colaborado desinteresadamente en algunos de nuestros programas, al **equipo de profesionales** por su trabajo, implicación y motivación,y a todos y cada uno de los socios/as protectores/as que colaboran habitualmente con la Fundación.

MAPA DE PROCESOS

PROCESOS ESTRATÉGICOS

ECONÓMICO-FINANCIERA G.
- G. Ingresos
- G. Gastos
- G. Presupuestaria

G. PERSONAS
- Selección y Acogida
- Formación
- Comunicación
- Satisfacción
- G. Voluntariado
- G. Prácticas
- G. Competencias

G. P. & E.
- Planificación Estratégica

G. CLIENTES
- Comunicación
- G. Sugerencias y reclamaciones

CLIENTES / **SOCIEDAD**

- ATENCIÓN AL CLIENTE
- ACOGIDA, VALORACIÓN Y ORIENTACIÓN
- SENSIBILIZACIÓN, DIVULGACIÓN Y PROMOCIÓN DE DERECHOS

PROGRAMAS DE APOYO

0-6	7-11	11-20	21-∞
Atención Temprana	Apoyo Psicopedagógico	Programa Autonomía Personal	Formación Labor/SAD LAN, Formación Continua, Entzun Gure Nahia
Hazi, Grupo de Juego, Fisioterapia		Tiempo libre	
Seguimiento escolar			
Logopedia, Psicoterapia, Apoyo Familiar, Apoyos y autonomía personal en hogar y entorno			

SATISFACCIÓN CLIENTES

PROCESOS DE APOYO

G. ALIANZAS Y RECURSOS

SERVICIOS Y PROGRAMAS DE APOYO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL

1. TRATAMIENTO GLOBAL

Sesiones de Atención Temprana para niñ@s con SD o diferentes dificultades en su desarrollo, así como apoyo a sus familias.

80 niños/as atendidos durante el 2012.

2. FISIOTERAPIA

En caso de ser necesario el niño/a combina el tratamiento global con la fisioterapia. También se ofrece un programa de evaluación postural, en donde se valora el estado físico general de todos aquellos socios que así lo soliciten.

A lo largo de este año han sido 22 personas las que han acudido a este programa.

3. LOGOPEDIA

Este tratamiento tiene como objetivo principal el desarrollo de las habilidades lingüísticas receptivas y expresivas, con el fin de maximizar el potencial de comunicación de las personas con discapacidad.

Han sido 60 los/as usuarios/as atendidos/as este año.

4. GRUPO DE JUEGO

Tiene como objetivo el desarrollo del juego simbólico, el conocimiento y respeto de las normas de juego y relación en el grupo, la comunicación y el lenguaje y la autonomía y la identidad personal.

Han sido 4 grupo diferentes los que han funcionado durante este año con un total de 30 niños/as.

5. SEGUIMIENTO ESCOLAR

Tiene como objetivo facilitar la correcta integración escolar en coordinación con los profesionales que atienden a los niños/as y los recursos de apoyo a la integración, proporcionando información, formación y asesoramiento a los centros escolares cuando es necesario.

166 usuarios/as han recibido apoyo y asesoramiento a sus centros.

6. APOYO PSICOPEDAGÓGICO

El objetivo de este programa es la adquisición de aprendizajes instrumentales básicos, como son la lectura, la escritura y el cálculo, así como de distintas habilidades cognitivas y la estimulación del lenguaje y de la expresión oral.

Han sido 62 los atendidos en este programa.

7. TIEMPO LIBRE

El objetivo general es disfrutar del tiempo de ocio formando grupos de amigos y realizando actividades propias de su edad de manera adecuada. Al tiempo se fomenta la adquisición de diferentes habilidades sociales y de autonomía personal: grupos de fin de semana, programas de vacaciones.

Durante el fin de semana han funcionado 11 grupos con un total de 125 personas, asistiendo además otras 20 personas a las salidas de fin de semana.

En verano se llevaron a cabo 9 programas de vacaciones a los que acudieron 99 personas.

8. PROGRAMAS DE FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

- **Programa de Formación Complementaria a la ESO (PAP)**

El PAP para adolescentes con discapacidad intelectual entre 11/12-16 años tiene como finalidad la adquisición de una serie de habilidades y destrezas complementarias a las trabajadas en los centros educativos, que facilite una mejor integración tanto en la E.S.O (u otras ofertas educativas posibles), como en su contexto familiar y social más próximo.

En el 2012 se atendieron a 32 chicos/as con discapacidad, en tres grupos diferentes.

- **Formación Complementaria al Aula de Aprendizaje de Tareas**

Este programa para jóvenes con discapacidad intelectual entre 16-20/21 años, es una continuación del PAP. Pretende complementar y afianzar lo que se trabaja en las AAT-Aulas de Aprendizaje de Tareas, teniendo como objetivo facilitar el complejo tránsito a la vida adulta de estos jóvenes, posibilitándoles las herramientas necesarias para su inclusión escolar, social y laboral.

En el 2012 se atendieron a 25 chicos/as.

9. FORMACIÓN LABORAL

La Formación Laboral hace referencia a todos aquellos programas que desde la Fundación se ponen en marcha con objeto de preparar a las personas con discapacidad intelectual hacia la salida laboral en empleos ordinarios. Para ello, se pueden poner en marcha programas de Formación Ocupacional, Habilidades de trabajo y actitudes y Proyecto de Vida.

Entre los distintos grupos de formación desarrollados en este año, han sido 55 los/as jóvenes que han asistido.

10. PROGRAMA LAN DE INSERCIÓN LABORAL

El objetivo de este programa es la inserción laboral de las personas con discapacidad intelectual en el mercado abierto de trabajo utilizando la metodología del Empleo con Apoyo.

Dentro de este programa se imparte la formación necesaria para una posterior integración a las familias con el objetivo de aunar deseos a la hora de la salida laboral de sus hijos/as.

Durante el 2012 se han realizado 5 nuevas inserciones laborales, siendo 34 las personas trabajando actualmente.

11. FORMACIÓN CONTINUA

Este programa para jóvenes/adultos/as con discapacidad intelectual a partir de 23/24 años que han finalizado la Formación Laboral, tiene como objetivo específico proporcionar una formación permanente que contribuya a: la maduración personal y social de estos jóvenes, a su desarrollo personal, social, cognitivo y cultural; a la independencia social y afectiva; al desarrollo de su identidad personal como persona con discapacidad y a su autorregulación en los diferentes aspectos de su vida.

Son 24 las personas que han acudido a Formación Continua en tres grupos diferentes.

12. SERVICO DE ATENCIÓN DIURNA (SAD)

El servicio de atención diurna (SAD) es el programa dirigido a aquellas personas con discapacidad intelectual que por los motivos que fueran (salud, edad, posibilidades personales...) no van a tener una salida al mundo laboral. Ante esta situación se hace necesario el poder cubrir sus necesidades de enriquecimiento personal, y por ello, surge este curso. Los objetivos del mismo van encaminados a poder desarrollar aspectos personales que les favorezca seguir avanzando. Así se pretende trabajar por un lado, todos aquellos aspectos de desarrollo cognitivo, habilidades sociales, habilidades de comunicación, informática, manejo del euro, y por otro aspectos que les permita ser más autónomas en el entorno en el que les toca vivir, pudiendo conocer culturalmente su entorno, haciéndoles participes del mismo y realizando y/o participando actividades prácticas culturales que les permita tener un conocimiento vivencial de lo aprendido.

Han sido atendidas 33 personas en 2012.

13. ASOCIACIÓN DE AUTOGESTORES: ENTZUN GURE NAHIA

En una fase posterior al trabajo en habilidades sociales de los programas de Formación Continua se fomenta la creación de grupos de autorrepresentación, autogestores o "self advocacy" de modo que los jóvenes/ adultos/ as vayan tomando decisiones sobre diferentes aspectos de su vida, conociendo sus derechos y deberes, y convirtiéndose en motor de sus propias reivindicaciones a nivel de trabajo, vivienda, etc.

En el 2012 ha estado compuesto por 15 personas.

14. PROGRAMA DE VIDA INDEPENDIENTE "ETXERATU"

- Experiencia de convivencia y aprendizaje de vida autónoma, para la cual se cuenta con un piso en donde se enseña a las personas con discapacidad intelectual a vivir solas, durante el 2012 han pasado 7 personas por las viviendas de aprendizaje.
- Vivienda de vida independiente en la que viven 3 personas con los apoyos que necesitan en cada momento.
- Prestación de apoyos para la autonomía y la vida independiente:

Se han prestando de manera más o menos continuada un total de 10 apoyos a personas de diferentes edades y en distintos contextos.

15. PSICOTERAPIA

Sesiones individuales para la mejora de la salud mental, dirigido a personas con discapacidad intelectual y/o sus familias.

En este año se han atendido a 7 usuarios/as.

SERVICIOS Y PROGRAMAS DE APOYO A FAMILIAS DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL

1. PROGRAMA DE "PADRE A PADRE"

Consiste en proporcionar apoyo e información a padres de niños/as nuevos/as, por parte de padres con formación y experiencia.

2. ATENCIÓN INDIVIDUAL

Se trata de reuniones periódicas de la familia con la profesional de referencia que atiende a su hijo/a con el objetivo de apoyar, informar y orientar a los padres.

Durante el 2012 se ha prestado este programa a unas 370 familias.

3. GRUPOS DE ENCUENTRO FAMILIAR

Los grupos de encuentro familiar pretenden ser un espacio de apoyo para familiares, donde poder compartir experiencias y sentimientos, así como aprender aspectos nuevos sobre el desarrollo de sus familiares con discapacidad intelectual propiciando cambios personales que aumenten su competencia.

Se trabaja en grupos que se encuentra en situación similar en las diferentes etapas de la vida, existiendo distintos grupos de encuentro familiar:

- Grupos de encuentro se padres/madres, a lo largo del 2012 han funcionado 8 grupos con una media de 8 familias por grupo.
- Grupos de encuentro de hermanos/hermano/as, son 3 los grupos que se han reunido a lo largo del año.
- Grupo de encuentro de aitites/amamas, son dos los grupos que han funcionado durante el 2012 compuestos por 15 personas cada uno de ellos.

SERVICIO DE SENSIBILIZACIÓN, DIVULGACIÓN Y PROMOCIÓN DE DERECHOS

En este apartado, además de la publicación de la revista de la Fundación, se incluyen la impartición de diferentes charlas, cursos o seminarios, dirigidos a diferentes colectivos: profesionales del sector, estudiante, compañeros de estudios de usuarios/as o a la sociedad en su conjunto.

Se han realizado también acciones puntuales de sensibilización social (carrera del correo, canto a la paz , elaboración de calendario, mercadillo Lions), además de apariciones en prensa que permitan la divulgación de nuestros servicios, la concienciación social y la defensa de los derechos de las personas con discapacidad intelectual.

FORMACIÓN RECIBIDA

- 8 **Formación para el Desarrollo Profesional del Equipo**
- 4 **Formación en Calidad de Gestión**
- 7 **Formación sobre Servicios Sociales**

FORMACIÓN IMPARTIDA

- 4 **Cursos**
- 5 **Charlas**
- 2 **Ponencias**

PERSONAS EN PRÁCTICAS

Centro	ALUMNOS/AS
Universidad de Deusto Practicum Psicopedagogía	2
Universidad de Deusto Master en Inclusión Social	3
Universidad de Deusto Master en Educación Especial	2
Universidad de Deusto Económicas y Empresariales	1
Universidad de Mondragón	1
UPV Facultad de Económicas	1
UPV Magisterio Practicum Edu. Social	2
Instituto Tartanga	2
Instituto Botika Vieja	2
Isep Bilbao	2
Colegio San Jose de Calasanz	2
Centro San Luís	2
Psikolan Curso Experto en A.T.	1

PLAN ESTRATEGICO FSDPV 2011-2013

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

LÍNEA ESTRATÉGICA 1
EFICIENCIA Y SOSTENIBILIDAD ECONOMICA

• Mantener fuentes de financiación actuales.
• Diversificar la financiación.
• Establecer fuentes de financiación estables con la administración: convenios, conciertos...
• Optimizar la gestión económica financiera.

LÍNEA ESTRATÉGICA 2
MEJORA Y FORTALECIMIENTO ORGANIZATIVO

• Reestructurar la cartera de servicios y programas de la Fundación alineándola con la Administración y con la MVV de la Fundación.
• Definir el modelo de CV y aplicarlo según la PCP.
• Adaptar el actual diseño organizativo.
• Impulsar cambios en el Patronato: funciones, nuevos/as Patronos/as.

LÍNEA ESTRATÉGICA 3
DESARROLLO DE LA COMUNICACIÓN

• Introducir y estabilizar mejoras en la comunicación interna.
• Mejorar la comunicación institucional.
• Mejorar la relación con los Medios de Comunicación.
• Establecer un plan comunicación online.

LÍNEA ESTRATÉGICA 4
PARTICIPACION E IMPLICACION DE LOS GRUPOS DE INTERES

• Potenciar y favorecer el funcionamiento de los EMA de familias y personas.
• Poner en marcha los EMA de familias y personas.
• Recoger las aportaciones de otros grupos de interés.

LÍNEA ESTRATÉGICA 5
GESTION DE PERSONAS

• Definir el proceso de Gestión por Competencias.
• Conseguir desarrollo y reconocimiento profesional.
• Mantener o mejorar los niveles de satisfacción.
• Unificar y documentar procedimientos que permitan mejorar la gestión de personas.
• Establecer un plan de mejoras laborales.

LÍNEA ESTRATÉGICA 6
CALIDAD Y MEJORA CONTINUA

• Avanzar y afianzar en el modelo de gestión de calidad.
• Conseguir la certificación PREMIE.
• Mantener y/o mejorar los niveles de satisfacción de los diferentes GI.
• Trabajar de manera transversal la innovación.

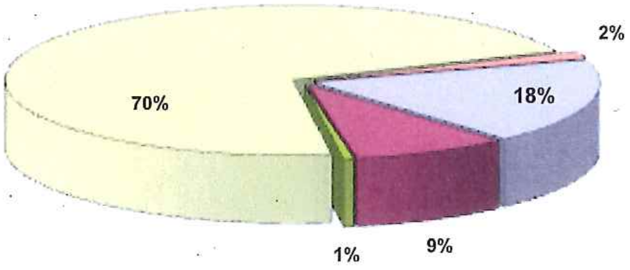
LÍNEA ESTRATÉGICA 7
SENSIBILIZACION Y PROMOCION DE DERECHOS

• Promover el reconocimiento de los derechos de las PCDI y su plena participación social.

RESULTADOS ECONÓMICOS 2012

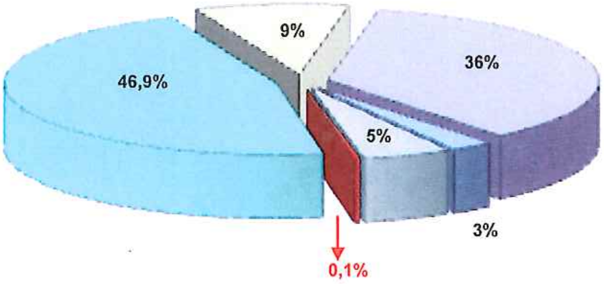
GASTOS	1.456.650,12 €
Infraestructuras	**8.328,03 €**
Gastos de personal	**1.031.805,36 €**
• Sueldos y salarios	752.652,81 €
• Cargas sociales	279.152,55 €
Dotaciones para amortizaciones de inmovilizado	**22.027,43 €**
Gastos de funcionamiento	**265.383,15 €**
Otros gastos	**129.106,15 €**

DESGLOSE DE GASTOS



INGRESOS	1.451.603,16
Ingresos sociales:	**1.375.317,45 €**
• Cuotas atendidos	678.216,12 €
• Cuotas socios y donativos	133.688,50 €
• Subvenciones públicas	526.412,83 €
• Otras subvenciones	37.000,00 €
Ingresos extraordinarios:	**76.285,71 €**
• Ingresos trabajos y venta productos	70.656,31 €
• Otros ingresos	5.629,40 €

DESGLOSE DE INGRESOS

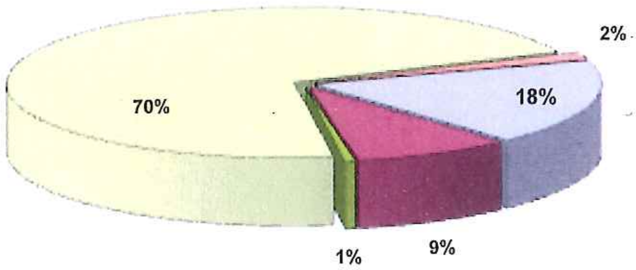


EXCEDENTE (Pérdida)	**5.046,96 €**

2012-ko EMAITZA EKONOMIKOA

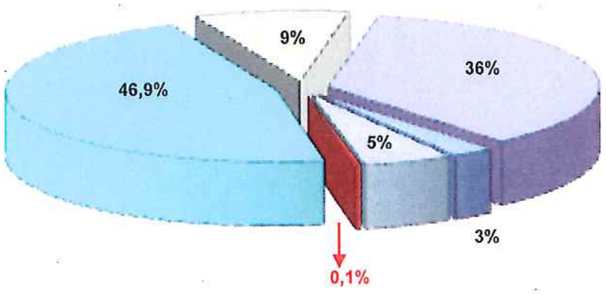
GASTUAK	1.456.650,12 €
Azpiegiturak	**8.328,03 €**
Langileen gastuak	**1.031.805,36 €**
• Soldatak eta alokairuak	752.652,81 €
• Sozietatearen zamak	279.152,55 €
Ibilgetuak amortitzatzeko diru-kopuruak	**22.027,43 €**
Funtzionamendu gastuak	**265.383,15 €**
Beste gastu batzuk	**129.106,15 €**

GASTUEN BANAKETA



DIRU-SARRERAK	1.451.603,16
Sarrera arruntak:	**1.375.317,45 €**
• Zerbitzatuen kuotak	678.216,12 €
• Bazkideen kuotak eta dohaintzak	133.688,50 €
• Subentzio publikoak	526.412,83 €
• Beste subentzio batzuk	37.000,00 €
Aparteko sarrerak:	**76.285,71 €**
• Lan sarrerak eta produktu salementak	70.656,31 €
• Bestelako sarrerak	5.629,40 €
SOBERAKINA (Galera)	**5.046,96 €**

SARREREN BANAKETA



FSDPVren 2011-2013ko PLAN ESTRATEGIKOA

HELBURU ESTRATEGIKOAK

1. ILDO ESTRATEGIKOA:
ERAGINKORTASUN ETA IRAUNKORTASUN EKONOMIKOA

- Gaur egungo finantzaketa-iturriak mantentzea.
- Finantzaketa dibertsifikatzea.
- Administrazioarekin finantzaketa-iturri egonkorrak finkatzea: hitzarmenak, itunak etab.
- Ekonomi eta finantza kudeaketa optimizatzea.

2. ILDO ESTRATEGIKOA:
ANTOLAKETA HOBETZEA ETA SENDOTZEA

- Fundazioaren zerbitzuen eta programen zorroa berregituratzea, administrazioarekin eta Fundazioarekin eginkizun, ikuspegi eta balioekin lerrokatuz.
- CV eredua definitzea eta PCParen arabera aplikatzea.
- Gaur egungo antolaketa-diseinua moldatzea.
- Patronatuan aldaketak bultzatzea: funtzioak, patronu berriak.

3. ILDO ESTRATEGIKOA:
KOMUNIKAZIOAREN GARAPENA

- Barne-komunikazioan aldaketak sartzea eta egonkortzea.
- Erakundeekiko komunikazioa hobetzea.
- Komunikabideekiko harremana hobetzea.
- Online komunikazio-plan bat sortzea.

4. ILDO ESTRATEGIKOA:
INTERES-TALDEEN PARTE HARTZEA ETA INPLIKAZIOA

- Familien eta pertsonen EMAen funtzionamendua bultzatzea eta mesedetzea.
- Familien eta pertsonen EMAak martxan jartzea.
- Beste talde interesgarri batzuen ekarpenak jasotzea.

5. ILDO ESTRATEGIKOA:
PERTSONEN KUDEAKETA

- Gaitasunen araberako kudeaketa prozesua definitzea.
- Garapen eta aitortza profesionalak lortzea.
- Gogobetetze mailak mantentzea edo hobetzea.
- Pertsonen kudeaketa hobetzea ahalbideratzen duten prozedurak bateratzea eta dokumentatzea.
- Laneko hobekuntzen plan bat finkatzea.

6. ILDO ESTRATEGIKOA:
KALITATEA ETA ETENGABEKO HOBEKUNTZA

- Kalitatezko kudeaketa-ereduan aurrera egitea eta hura sendotzea.
- PREMIE ziurtagiria lortzea.
- GI-en gogobetetze mailak mantentzea edota hobetzea.
- Berrikuntza zeharlerro gisa lantzea.

7. ILDO ESTRATEGIKOA:
SENTSIBILITATEA SORTZEA ETA ESKUBIDEAK SUSTATZEA

- PCDIen eskubideen aitortza eta gizartean erabateko parte hartzea izan dezatela sustatzea.

ESKUBIDEEN INGURUAN SENTSIBILITATEA SORTZEKO, ZABALTZEKO ETA SUSTATZEKO ZERBITZUA

Atal honetan, fundazioaren aldizkaria argitaratzeaz gain, zenbait hitzaldi, ikastaro eta mintegi sartu dira, kolektibo askori bideratuak: sektoreko profesionalak, ikasleak, erabiltzaileen ikaskideak eta gizartea oro har.

Gainera, gizartean sentsibilitatea sortzeko ekintza puntualak sortu dira (+el correo+ lasterketa, bakearen kantua, egutegia, lions merkatu txikia). Gainera, agerpenak egin dira prentsan, gure zerbitzuen berri emateko, gizartea kontzientziatzeko, eta adimen urritasuna duten pertsonen eskubideak defendatzeko.

JASOTAKO PRESTAKUNTZA

- 8 — **Lantaldearen Garapen Profesionalerako prestakuntza**
- 4 — **Kudeaketaren Kalitateari buruzko prestakuntza**
- 7 — **Gizarte Zerbitzuei buruzko prestakuntza**

EMANDAKO PRESTAKUNTZA

- 4 — **Ikastaroak**
- 5 — **Hitzaldiak**
- 2 — **Ponentziak**

PRAKTIKETAN ARI DIREN PERTSONAK

Deustuko Unibertsitatea (Psikopedagogiako Practicuma)	2
Deustuko Unibertsitatea (Masterra Gizarteratzean)	3
Deustuko Unibertsitatea (Masterra Hezkuntza Berezian)	2
Deustuko Unibertsitatea. (Ekonomia eta Enpresak)	1
Mondragon Unibertsitatea	1
EHU. Ekonomia Zientzien Fakultatea	1
EHU. Irakasle Eskola (Gizarte Heziketako Practicuma)	2
Tartanga Institutua	2
Botika Zaharra Institutua	2
Isep Bilbo	2
San Jose de Calasanz Ikastetxea	2
Centro San Luis	2
Psikolan (AG-ko adituen ikastaroa)	1

ALUMNOS/AS

11. ETENGABEKO PRESTAKUNTZA

Adimen urritasuna duten eta laneko prestakuntza amaitu duten 23/24 urtetik gorako gazte eta helduentzako programa honek etengabeko prestakuntza emateko xede espezifikoa du, ondoko helburu hauekin: gazteon heltze pertsonal eta soziala; garapen pertsonal, sozial, kognitibo eta kulturala; independentzia sozial eta afektiboa; beraien nortasun pertsonalaren garapena, ezindutako pertsonak diren aldetik; eta bizitzako alderdi guztietan beren burua erregulatzea.

24 pertsona etorri dira etengabeko prestakuntzara, hiru taldetan banatuta.

12. EGUNEKO ARRETA ZERBITZUA (EAZ)

Eguneko arreta zerbitzua (EAZ) adimen urritasuna duten eta, edozein arrazoi dela bide (osasuna, adina, aukera pertsonalak....), lan-munduan irteerarik izango ez duten pertsonei zuzendutako programa da. Egoera horren aurrean, beharrezkoa da pertsona hauen aberaste pertsonaleko premiak estaltzea. Horregatik sortu da ikastaro hau. Beraren helburua aurrera egiten jarraitu ahal izateko ezaugarri pertsonalak garatu ahal izatea da. Horrela, alde batetik garapen kognitiboa, gaitasun sozialak, komunikazio gaitasunak, informatika eta euroaren erabilera landu nahi dira. Bestetik, bizi behar duten ingurunean autonomoagoak izateko alderdiak landu nahi dira, beren ingurunea kulturalki ezagutzeko, ingurunean parte hartzeko, eta ikasitakoa bertatik bertara bizi ahal izateko jarduera kultural praktikoak egiteko edota jarduerotan parte hartzeko.

Guztira 33 pertsonari eman zaie arreta 2012an.

13. AUTOKUDEATZAILEEN ELKARTEA: ENTZUN GURE NAHIA

Etengabeko prestakuntzako programen gizarte gaitasunetako lanaren ondoko beste fase batean, auto-irudikapeneko, auto-kudeaketako edo "self advocacy"ko taldeen sorrera sustatzen da. Horrela, gazteek edo helduek erabakiak hartzen dituzte bizitzako hainbat alderdiri buruz, euren eskubide eta betebeharrak ezagutzen dituzte, eta euren aldarrikapenen (lana, etxebizitza etab) motor bihurtzen dira.

2012an 15 lagunek osatzen zuten.

14. "ETXERATU" BIZITZA INDEPENDENTEKO PROGRAMA

- Bizikidetzako eta bizimodu autonomoko ikaskuntzako esperientzia. Horretarako etxebizitza bat dago, adimen urritasuna duten pertsonek bakarrik bizitzen ikas dezaten.

2012. urtean, 7 pertsona igaro dira ikaskuntzako etxebizitzetatik.

- Bizitza independenteko etxebizitzan 3 lagun bizi dira, une bakoitzean behar duten laguntzarekin.
- Autonomiarako eta bizitza independenterako laguntza ematea:

Guztira 10 laguntza zehatz eman zaizkie, modu nahiko iraunkorrean, zenbait adinetako pertsonei, zenbait testuingurutan.

15. PSIKOTERAPIA

Banakako saioak, adimen osasuna hobetzeko. Adimen urritasuna duten pertsonei edota beraien familiei zuzenduta daude.

Aurten 7 erabiltzaileri eman zaie arreta.

ADIMEN URRITASUNA DUTEN PERTSONEN FAMILIEI LAGUNTZEKO ZERBITZU ETA PROGRAMAK

1. "GURASOTIK GURASORA" PROGRAMA

Prestakuntza eta eskarmentua dauzkaten gurasoek ume berrien gurasoei laguntza eta informazioa ematean datza.

2. BANAKAKO ARRETA

Familia bere semeari edo alabari arreta ematen dion profesionalarekin aldian behin batzartzean datza, gurasoak babesteko, informatzeko eta orientatzeko helburuarekin.

2012. urtean, programa hau 370 familiari inguru eman zaie.

3. FAMILIAK ELKARTZEKO TALDEAK

Familiak elkartzeko taldeak senideentzako babes-espazioa dira. Hemen, esperientziak eta sentimenduak konpartitzen dira, eta adimen urritasuna daukaten senideen garapenari buruzko gauza berriak ikasten dira, beraien gaitasuna hobetzen duten aldaketa pertsonalak sorraraziz.

Bizitzako etapetan antzeko egoeran dauden taldeetan lan egiten da. Familiak elkartzeko zenbait talde daude:

- Gurasoak elkartzeko taldeak. 2012an 8 talde izan dira. Batez beste 8 familia egon dira talde bakoitzeko.
- Neba-arrebak elkartzeko taldeak. Urtean zehar 3 talde elkartu dira.
- Aitita-amamak elkartzeko taldeak. Bi taldek funtzionatu dute 2012an, haietako bakoitzean 15 pertsona egonik.

ADIMEN URRITASUNA DUTEN PERTSONEI LAGUNTZEKO ZERBITZU ETA PROGRAMAK

1. TRATAMENDU GLOBALA

Down Sindromea edo garapeneko zailtasunak dituzten umeei arreta goiztiarra emateko eta familiak babesteko saioak.

2012an 80 umeri eman zaie arreta.

2. FISIOTERAPIA

Beharrezkoa denean, umeak tratamendu globala fisioterapiarekin uztartzen du. Jarrera ebaluatzeko programa bat ere eskaintzen da. Hemen, eskatzen duten bazkideen egoera fisiko orokorra baloratzen da.

Aurten 22 pertsona etorri dira programa honetara.

3. LOGOPEDIA

Tratamendu honen helburu nagusia harrerako eta adierazpeneko hizkuntza-gaitasunak garatzea da, urritasuna duten pertsonen komunikazio-gaitasuna handitzeko.
Aurten 60 pertsonari eman diegu arreta.

4. JOLAS-TALDEA

Jolas sinbolikoa, joko-arauen eta taldeko harremanaren arauen ezagutza eta errespetua, komunikazioa eta lengoaia, eta autonomia eta nortasun pertsonalak garatzea ditu helburu.

4 talde izan dira aurten, guztira 30 umerekin.

5. ESKOLAKO JARRAIPENA

Helburua, eskolako integrazio egokia erraztea. Umeekin lan egiten duten profesionalekin eta integrazioa bultzatzeko baliabideekin koordinatzen da. Informazioa, prestakuntza eta aholkua ematen dizkie ikastetxeei, beharrezkoa baldin bada. 2012. urtean 166 erabiltzailek jaso dituzte laguntza eta aholkua.

6. LAGUNTZA PSIKOPEDAGOGIKOA

Programa honen helburua da oinarrizko ikasgai instrumentalez jabetzea, hala nola irakurketa, idazketa eta kalkulua, beste gaitasun kognitibo batzuk bereganatzea, eta lengoaiaren eta ahozko adierazpenaren estimulazioa.

Programa honetan 62 pertsonari eman zaie arreta.

7. AISIALDIA

Helburu orokorra aisialdiaz gozatzea da, lagun-taldeak osatuz eta beren adinari dagozkion jarduerak modu egokian eginez. Aldi berean, gizarte gaitasunen eta autonomia pertsonaleko gaitasunen jabekuntza bultzatzen da: asteburuko taldeak, oporretako programak.

Asteburuan 11 talde egon dira, guztira 125 lagunekin. Gainera, asteburuetako irteeretan 20 pertsona gehiago egon dira.

Udan 9 opor-programa egin ziren, 99 pertsonarekin.

8. PRESTAKUNTZA OSAGARRIKO PROGRAMAK

• DBHaren prestakuntza osagarriko programa (EIP)

Adimen urritasuna duten 11/12-16 urte arteko nerabeentzako EIParen xedea zenbait gaitasun eta trebezia ikastea da, ikastetxeetan lantzen direnen osagarri. Gaitasun eta trebezia horien bidez, integrazio hobea bilatzen da, bai DBHn (edo bestelako hezkuntza-eskaintzetan), bai familian eta gizarte-testuinguru hurbilean.

2012an urritasuna zeukaten 32 gazte izan ziren, hiru taldetan.

• Zereginak Ikasteko Gelaren osagarri den prestakuntza

Adimen urritasuna duten 16-20/21 urteko gazteentzako programa hau EIParen jarraipena da. Zereginak Ikasteko Geletan lantzen dena osatzea eta finkatzea da helburua. Xedea gazte horiek helduarora egin behar duten bide zaila erraztea da. Eskolan, gizartean eta lanean integratzeko behar dituzten tresnak eskaintzen zaizkie.

2012an 25 gazte etorri ziren.

9. LAN PRESTAKUNTZA

Adimen urritasuna duten pertsonek lanpostu arruntak eskuratzeko Fundazioak martxan jartzen dituen programa guztiei dagokie lan prestakuntza. Horretarako, zereginen prestakuntzako, laneko gaitasunetako eta jarreretako, eta bizi-proiektuko programak sor daitezke.

Aurten garatu diren prestakuntza-taldeetan 55 gazte egon dira.

10. LANERATZEKO LAN PROGRAMA

Programa honen xedea da adimen urritasuna duten pertsonak merkatu irekian laneratzea, horretarako Enplegua Laguntzarekin metodologia erabiliz. Programa horren barruan, familiei prestakuntza egokia ematen zaie, gero laneratzeko, eta seme-alaben lan-irteerari buruzko nahiak bateratzeko.

2012. urtean 5 pertsona laneratu dira. Gaur egun 34 pertsona ari dira lanean.

ESKERRAK EMATEA

Aukera hau baliatu nahi dugu bihotz-bihotzez eskerrak emateko gure zerbitzuetara jotzen duten erabiltzaile eta familiei, gure lanarengan izan duten konfiantzagatik. Gainera, erakunde publiko eta pribatuek, enpresek eta partikularrek eman diguten laguntza handia eskertu behar dugu.

Zehazki, aurten, fundazio honek ondoko hauen laguntzak jaso ditu: **Bizkaiko Foru Aldundia** (Gizarte Ekintza Saila, Kultura Saila, Ekonomia Sustatzeko Saila), **Eusko Jaurlaritza** (Enplegu Saila, Osasun Saila, Gizarte Gaietako Saila, Hezkuntza Saila eta Industria, Berrikuntza, Merkataritza eta Turismo Sailak) eta zenbait udal: **Bilboko Udala, Getxoko Udala, Arrasateko Udala, Amorebietako Udala, Galdakaoko Udala, Durangoko Udala, Zallako Udala, Elgoibarko Udala, Zamudioko Udala, Santurtziko Udala, Gueñesko Udala, Ugaoko Udala, Abadiñoko Udala, Debako Udala, Bermeoko Udala, Sondikako Udala, Mutrikuko Udala, Arrigorriagako Udala, Igorreko Udala** eta **Lekeitioko Udala**.

Era berean, erakunde pribatuen diru-laguntzak jaso ditugu: **BBK, Gorlizko erietxea, Victor Tapia eta Fundación Emplea**.

Fundazioari laguntzeko ekimenak egin dituzten edo ekitaldietan lagundu duten erakunde, enpresa eta partikularren babesa ere eskertu behar dugu: **Auzo Lagun, Ekin, Lions Club Bilbao, Benedicto, Bufete Barrilero y Asociados, El Correo, Athletic, Fundación Alkoa, Ibership Management S.L eta Cid FCA! Comunicación.**

Eskerrak eman nahi dizkiegu ere 2012. urtean gure laneratze programan sinetsi duten eta beraren alde egin duten **enpresaburuei**, euren enpresetan zenbait neska-mutil sartu dituztelako. Baita gure programetako batzuetan musu-truk lagundu duten **boluntarioei**, **lantaldeari**, bere lan, inplikazio eta motibazioagatik, eta Fundazioari lagundu ohi dioten bazkide babesle guzti-guztiei ere.

PROZESUEN MAPA

PROZESU ESTRATEGIKOAK

EKONOMIA ETA FINANTZA K.
- Sarreren K.
- Gastuen K.
- Aurrekontuaren K.

PERTSONEN K.
- Aukeraketa eta Harrera
- Prestakuntza
- Komunikazioa
- Gogobetetzea
- Boluntarioen k.
- Praktiken k.
- Gaitasunen k.

P. & E. K.
- Plangintza estrategikoa

BEZEROEN K.
- Komunikazioa
- Iradokizun eta erreklamazioen k.

BEZEROAK / **GIZARTEA**

- BEZEROARI ARRETA
- HARRERA, BALORAZIOA ETA ORIENTAZIOA
- ESKUBIDEEN INGURUAN SENTSIBILITATEA SORTZEA, ZABALTZEA ETA SUSTATZEA

PROGRAMAS DE APOYO

0-6	7-11	11-20	21-∞
Arreta goiztiarra	Laguntza psikopedagog.	Autonomia pertsonaleko progr.	Lan prest / SAD LAN, Prest. Iraunk, Entzun Gure Nahia
Hazi, jolas taldea, fisoterapia		Aisialdia	
Eskolako jarraipena			
Logopedia, Psikoterapuia, Famili babesa, Babesak eta autonomia pertsonala etxean eta inguruan			

BEZEROEN GOGOBETETZEA

LAGUNTZA PROZESUAK

ALIANTZA ETA BALIABIDEEN K.

AURKEZPENA

Gure eginkizuna adimen urritasuna duten pertsonen bizi-kalitatea hobetzea da. Horretarako, kalitatea babesteko programak eskaintzen ditugu, beraien eta haien familien beharrizanei egokituak, pertsona horien gizarteratze osoa eta gizarteko parte hartzea mesedetzeko.

IKUSPEGIA

- Bezeroen, pertsonen eta aliantzen gogobetetze mailei eustea.
- Adimen urritasuna duten pertsonei eta beraien familiei laguntzeko programak aplikatzeko eta hedatzeko zentro erreferentea izatea.
- Kalitate-programa berriak garatzea.
- Gizarte inklusiboagoa sortzea.
- Kalitatearen ziurtapena lortzea.
- Hedapen eta ikerketa programak planteatzea.

BALIOAK

- Adimen urritasuna duten pertsonak zuzenbide osoko pertsonatzat jotzen ditugu.
- Bezeroari orientatuta gaude.
- Lantalde profesionalaren gaitasuna.
- Kalitatezko kudeaketa eta etengabeko hobekuntza.
- Irisgarritasuna, enpatia eta proaktibotasuna.
- Fundazioan esperientzia.
- Programen izaera berritzailea.

Patronatua Down Sindromea duten pertsonen gurasoek osatzen dute. Guraso horiek, modu altruistan, fundazioa gobernatzen, kudeatzen eta ordezkatzen dute, beraren eginkizuna garatzeko eta lortzeko.

PATRONATUA

Patronatuaren lana da Fundazioaren Plan Estrategikoa erabaki eta onartzea, eta fundazioaren ondarea osatzen duten ondasun eta eskubideak kudeatzea, beraien errendimendua eta erabilgarritasuna erabatekoa direla bermatuz.

Ohorezko Patroia:

Eduardo Tolosa Martín

Patroiak:

Lehendakaritza:
José Ángel Aguinaga Galdós

Lehendakariordetza:
Blanca Echevarría Cortázar

Idazkaritza:
Rafael Santos González

Diruzaintza:
Nicolás Mendizabal Ibarrondo

Fundación **Síndrome de DOWN**
y otras discapacidades intelectuales
País Vasco

Nº Reg.: Bi-978-04

c/ Virgen de Begoña, 12-14 trasera
48006 **BILBAO**

c/ Nafarroa, s/n 2ª planta
48340 **AMOREBIETA**

Tel. 94 479 02 84 / 94 661 12 22

down@downpv.org
www.downpv.org

2012ko

MEMORIA

Fundación Síndrome de DOWN y otras discapacidades intelectuales País Vasco