

# 2011ko MEMORIA 2011

## Presentación *Aurkezpena*

Nuestra **misión** mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual, ofreciendo programas de apoyo de calidad que partan de sus necesidades y las de sus familias, y que favorezcan su plena inclusión y participación social como ciudadanos de pleno derecho.

### Visión

Ser un centro de referencia en la aplicación, difusión e innovación en programas de apoyo de calidad que partan de sus necesidades y las de sus familias y que favorezcan su plena inclusión y participación social como ciudadanos de pleno derecho.

Los **valores** que compartimos en la Fundación son:

- Consideración a las personas con discapacidad intelectual como ciudadanos de pleno derecho.
- Orientación al cliente: trabajo con y para las personas con discapacidad intelectual y sus familias
- Competencia del equipo profesional.
- Gestión de calidad y mejora continua.
- Accesibilidad, empatía y proactividad.
- Experiencia de la Fundación.
- Carácter innovador de los programas.
- Respeto, defensa y promoción de los derechos de las personas con discapacidad intelectual.

*Gure xedea adimen urritasuna duten pertsonen bizimodu kalitatea hobetzea da. Horretarako pertsona horien beharrietara eta euren familietara egokitzeten diren laguntza-programak eskeiniko ditugu, gizartean nahiz lanean murgiltzen ahalbidetzen dutelarik.*

### Ikuspegia

• *Bezeroen asebetetze maila mantendu (pertsona erabiltzaileak, horien familiak eta aliantzak),*

• *Adimen-urritasuna jasaten duten pertsonen eta euren familiei laguntzeko programa berriak aplikatu eta zabaltzeko erreferentzi gunea izan.*

• *Kalitate-programa berriak sortzea.*

• *Pertsona hauei parte hartze egoki bat eskeintzen dien gizarte bat sortzea.*

• *Aurreko guztia gauzatzen ahalbidetuko digun ekonomia-egonkortasuna lortzea*

• *Zabalkunde eta inbestigazio programak proposatzea.*

*Fundazioa osatzen dugun pertsona guztiak partekatzen ditugun baloreak hurrengoak dira:*

• *Adimen-urritasuna jasaten duten pertsonak eskubidedun hiritar bezala ikustea.*

• *Bezeroaren ganako orientazioa.*

• *Talde profesionalaren gaitasuna.*

• *Kalitatetaren kudeaketa eta hobekuntza jarraia.*

• *Hurbiltasuna, empatia eta gertakizunei aurre egiteko prest egotea.*

• *Fundazioaren esperientzia.*

• *Programetan berrikuntzak eta aurrerakuntzak eragitea*

## Patronato *Patronatua*

### Patrono de honor *Ohorezko patroia*

D. Eduardo Tolosa Martín

### Patronos *Patroiak*

Presidencia/*Lehendakaritza*:  
José Angel Aguinaga Galdós

Vicepresidencia/*Lehendakariordetza*:  
Blanca Echevarría Cortázar

Secretaría/*Idazkaritza*:  
Rafael Santos González

Tesorería/*Diruzaintza*:  
Nicolás Mendizabal Ibarrodo



# Formación Prestakuntza

## Personas en prácticas *Praktiketan dauden pertsona kopurua*

<b>Centro Zentrua</b>	<b>Alumnos/as Ikasleak</b>
Universidad de Deusto- Practicum Participación Social <i>Deustuko Unibertsitatea – Gizarte Parte-hartzearen Prakticuma</i>	7
Universidad de Deusto- Psicopedagogía <i>Deustuko Unibertsitatea – Psikopedagogiako Prakticuma</i>	4
Universidad de Deusto- Master inclusión <i>Deustuko Unibertsitatea – Gizarte Inklusioari eta Ezgaitasunari buruzko Unibertsitate Masterra</i>	6
Universidad de Deusto- Master Educación Especial <i>Deustuko Unibertsitatea – Hezkuntza Bereziko Masterra</i>	2
Universidad de Salamanca <i>Salamankako Unibertsitatea</i>	1
UPV- FICE <i>EHU - FHZ</i>	3
Instituto Ategorri Tartanga - Erandio <i>Erandioko Ategorri tartanga Institutua</i>	1
Instituto Botica Vieja <i>Botika Viejako Institutua</i>	1
Colegio San José de Calasanz - Santurce <i>Santurtziko San Jose de Calasanz Ikastetxea</i>	6
Centro San Luís <i>San Luis Zentrua</i>	5

## Formación recibida *Jasotako prestakuntza*

Formación para el Desarrollo Profesional de Equipo <i>Taldearen garapen profesionalerako prestakuntza</i>	20
Formación en Calidad y Gestión <i>Prestakuntza kalitatean eta kudeaketan</i>	9
Formación sobre Servicios Sociales <i>Gizarte-zerbitzuei buruzko prestakuntza</i>	4

## Formación impartida *Emandako prestakuntza*

Cursos <i>Ikastaroak</i>	6
Charlas <i>Hitzaldiak</i>	7
Ponencias <i>Ponentziak</i>	5

# Sensibilización y divulgación

## Sentsibilizazioa eta zabalkundea

### Aparición en medios de comunicación

#### Komunikabideetan izandako agerrena

Cursos <i>Ikastaroak</i>	6
Charlas <i>Hitzaldiak</i>	10
Ponencias <i>Ponentziak</i>	7

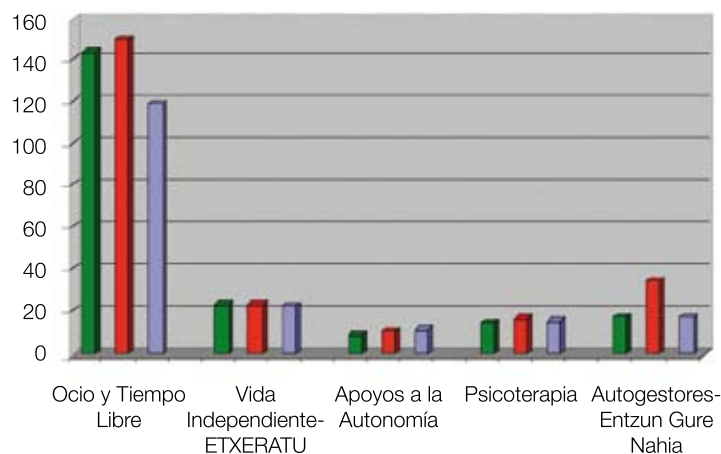
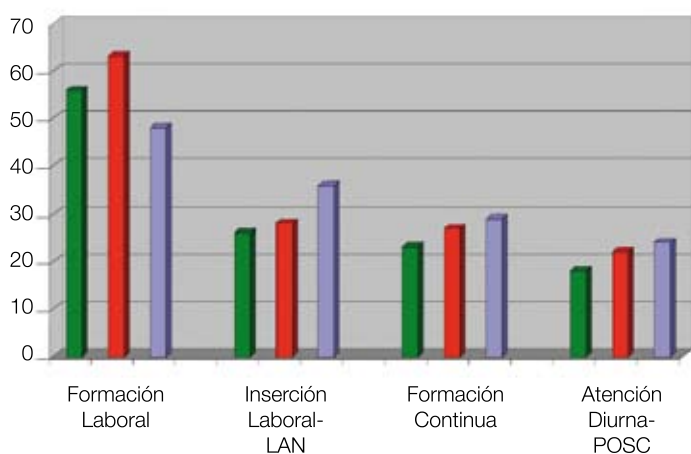
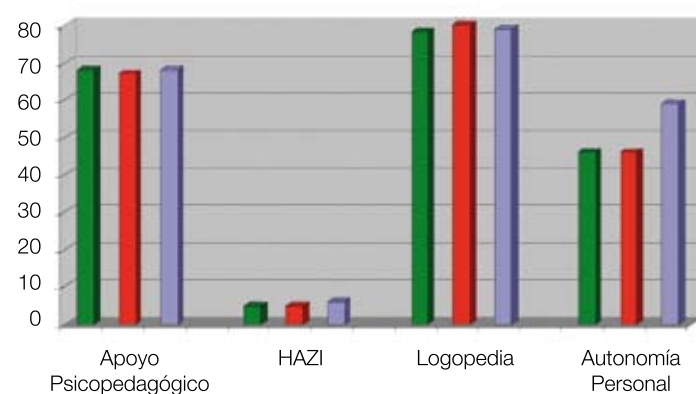
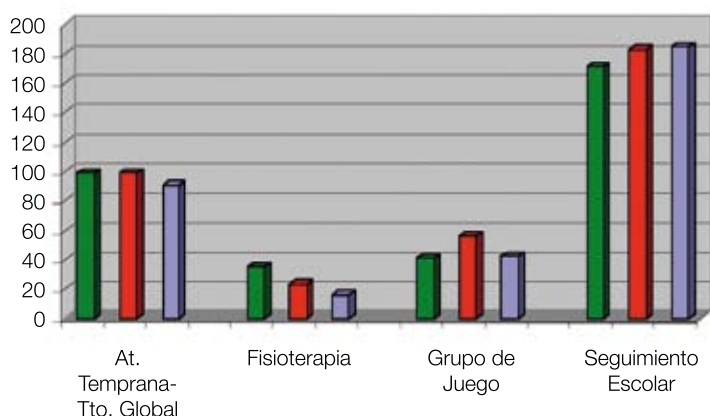
### Otras acciones

#### Ekintza batzuk

Eventos <i>Ekitaldiak</i>	8
Presencia en foros <i>Foroetan izandako presentzia</i>	7

# Cientes por programas

## Programetako bazkideak



■ 2009   
 ■ 2010   
 ■ 2011

# Plan estratégico 2011-2013

## 2011-2013 plan estrategikoa

Se ha elaborado y aprobado el nuevo Plan Estratégico 2011-2013, definiéndose a partir del mismo el Plan de Gestión para el 2011, que de manera esquemática ha desarrollado las siguientes líneas y objetivos estratégicos:

*2011-2013 Plan Estrategiko berria prestatu eta onetsi da. Plan horretatik 2011rako Kudeaketa Plana zehaztu da, eskematikoki honako ildo eta helburu estrategiko hauek garatu dituena:*

### Eficiencia y sostenibilidad económica Eraginkortasuna eta iraunkortasun ekonomikoa

- Mantener fuentes de financiación actuales - *Gaur egungo finantzazio iturriak mantentzea*
- Diversificar la financiación - *Finantzazioa dibertsifikatzea*
- Establecer fuentes de financiación - *Finantzazio iturriak ezartzea*
- Optimizar la gestión económica financiera - *Finantzazio iturriak ezartzea*

### Mejora y fortalecimiento organizativo Antolakuntza hobetzea eta indartzea

- Reestructurar la cartera de servicios y programas - *Zerbitzuen eta programen zorra berriro egituratzea*
- Adaptar el actual diseño organizativo

- *Gaur egungo antolakuntza diseinua egokitzea*

### Desarrollo de la comunicación Komunikazioaren garapena

- Introducir y estabilizar mejoras en la comunicación interna - *Hobekuntzak sartzea eta egonkortzea barruko komunikazioari dagokionez*
- Mejorar la comunicación institucional - *Erakundeen komunikazioa hobetzea*
- Establecer un plan comunicación online - *Online komunikazio plana ezartzea*

### Participación e implicación de los grupos de interés Intereseko taldeen parte hartzea eta inplikazioa

- Potenciar y favorecer el funcionamiento de los Equipos de Mejora - *Hobekuntza taldeen funtzionamendua sustatzea eta horren alde egitea*
- Recoger las aportaciones de otros grupos de interés - *Intereseko beste talde batzuen ekarpena biltzea*

### Gestión de personas Pertsonen kudeaketa

- Conseguir desarrollo y reconocimiento profesional - *Garapen eta aintzatespen profesionala lortzea*
- Mantener o mejorar los niveles de sa

tisfacción - *Asebetetze mailak mantentzea edo hobetzea*

- Unificar y documentar procedimientos que permitan mejorar la gestión de personas - *Pertsonen kudeaketa hobetzeko aukera ematen duten prozedurak bateratzea eta dokumentatzea*

### Calidad y mejora continua Kalitatea eta etengabeko hobekuntza

- Avanzar y afianzar en el modelo de gestión de calidad - *Kalitatea kudeatzeko eredu aurrera egitea eta hori sendotzea*
- Conseguir la certificación PREMIE - *PREMIE ziurtagiria lortzea*
- Mantener y/o mejorar los niveles de satisfacción de los diferentes GI - *ITen asebetetze maila mantentzea eta/edo hobetzea*
- Trabajar de manera transversal la innovación - *Berrikuntza zeharka jorratzea*

### Sensibilización y promoción de derechos Sentsibilizazioa eta eskubideen sustapena

- Promover el reconocimiento de los derechos de las PCDI y su plena participación social - *AUPn eskubideen aitorpena sustatzea, bai eta euren gizarte parte hartze osoa ere*

## Resultados satisfacción Gogobetetze-inkestaren emaitzak

Siguiendo las acciones que marca el sistema de calidad EFQM hemos medido los indicadores de satisfacción de todos los grupos de interés por medio de una encuesta.

De manera resumida, los resultados obtenidos durante el año 2011 han sido los siguientes:

*EFQM kalitate-sistemak ezartzen dituen ekintzei jarraiki, interes-talde guztien gogobetetzeari dagozkion adierazkari guztiak neurtu ditugu, inkesta baten bidez*

*Laburbilduz, ondoko hauek izan dira 2011. urteko emaitzak:*

Grupo de interés Interes taldeak	Resultado Emaitzak
Familias – General Fundación <i>Familiak-Fundazioa Orokorrean</i>	92,90%
Familias – Programas de Apoyo <i>Familiak- Languntza Programak</i>	92,60%
Usuarios/as <i>Erabiltzaileak</i>	91,40%
Profesionales <i>Profesionalak</i>	84,10%
Financiadores <i>Finantzatzaileak</i>	93,20%
Agentes Sociales <i>Gizarte Eragileak</i>	86,60%

# Resultados económicos 2011

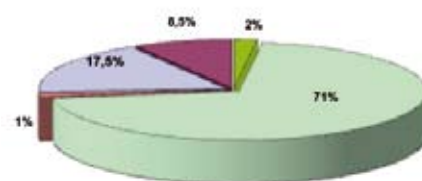
## 2011-ko emaitza ekonomikoak

### Gastos Gastuak

**1.725.291,22**

### Desglose de gastos

■ Infraestructuras <i>Azpiegiturak</i>	34.225,20
■ Gastos de personal <i>Langileen gastuak</i>	1.220.964,98
Sueldos y salarios <i>Soldatak eta alokairuak</i>	930.682,47
Cargas sociales <i>Sozietatearen zamak</i>	290.282,51
■ Dotaciones para Amortizaciones de Inmovilizado <i>Ibilgetuak amortizatzekeo diru- kopuruak</i>	21.625,61
■ Gastos de funcionamiento <i>Funtzionamendu gastuak</i>	301.488,10
■ Otros gastos <i>Beste gastu batzuk</i>	146.987,33

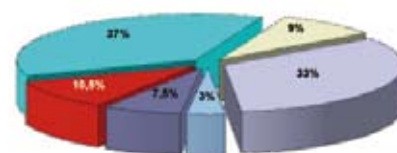


### Ingresos Diru-sarrerak

**1.545.254,94**

### Desglose de ingresos

■ Ingresos sociales <i>Sarrera arruntak</i>	1.423.079,28
■ Cuotas atendidos <i>Zerbitzatuen kuotak</i>	631.566,63
■ Cuotas socios y donativos <i>Bazkideen kuotak eta     dohaintzak</i>	158.027,71
■ Subvenciones públicas <i>Subentzio publikoak</i>	574.137,94
■ Otras subvenciones <i>Beste subentzio batzuk</i>	59.347,00
■ Ingresos extraordinarios <i>Aparteko sarrerak</i>	122.175,66
■ Ingresos trabajos/venta productos Lan sarrerak/produktu salmentak	79.879,60
■ Otros ingresos Bestelako sarrerak	42.296,06



**Excedente (Pérdida):**  
**Soberakina (Galera):** 180.036,28

# Agradecimientos Eskertzeak

Queremos aprovechar esta ocasión para agradecer sinceramente la confianza que han depositado en nuestro trabajo los usuarios/as y las familias que acuden a nuestros servicios y la inestimable ayuda que nos han brindado los diversos organismos públicos y privados, empresas y particulares.

Concretamente, en este año, la Fundación ha recibido ayudas de la **Diputación Foral de Bizkaia** (Departamento de Acción Social, Dpto. de Promoción económica, y Dpto. de Cultura), del **Gobierno Vasco** (Departamento de Educación, de Empleo y Asuntos Sociales, Dpto. Industria-Spri, Lanbide-Hobetuz y de Sanidad y Consumo), y de diversos **Ayuntamientos** principalmente de Bizkaia (Bilbao, Getxo, Amorebieta, Muzkiz, Arrigorriaga, Basauri, Igorre, Elorrio, Zamudio, Zalla, Bermeo, Deba, Mutriku, Barrika, Sondika, Lekeitio y Güeñes).

Así mismo, hemos recibido subvenciones de entidades privadas como la BBK (Dpto. de Obras Sociales), la **Fundación Víctor Tapia - Dolores Sainz**, y el **Sanatorio de Górliz**.

Queremos también reconocer el apoyo de diferentes organizaciones, empresas y particulares que han realizado iniciativas de apoyo a la Fundación o han colaborado en diversos eventos:

- Las donaciones económicas para programas de la Fundación realizadas por las empresas: **Ibership Management, Auzolagun y Staples**.

- A **Eñutt comunicación, Bufete Barrilero y Asociados, Nextel, Progenika, Fundación Adecco y Entzun Gure Nahia** por haber hecho posible la segunda edición concurso de foto-

grafía para personas con discapacidad intelectual

- Reconocer de manera muy especial la labor de **Benedicto Martínez, Marian Sandoval, y Viki Fernández**, al impulsar y organizar **la segunda edición de la Cena Subasta** celebrada a favor de la Fundación.

- A **Vodafone, Iberdola El Correo y Departamento de Justicia del Gobierno Vasco** por la donación de mobiliario y equipamiento informático de la nueva sede.

- Agradecer también a la **Asociación Musical Alfredo Krauss** que donó a la Fundación los beneficios del Concierto que celebró en diciembre en el Palacio Euskalduna.

Dar las gracias también a los **empresarios/as** que han apostado y creído en nuestro programa de inserción laboral durante el año 2011 integrando a chicos/en sus empresas, a **las personas voluntarias** que han colaborado desinteresadamente en algunos de nuestros programas, al **equipo de profesionales** por su trabajo, implicación y motivación, y a todos y cada uno de los **socios/as protectores/as** que colaboran habitualmente con al Fundación

Por último, agradecer a la Diputación Foral de Bizkaia, y concretamente al **Departamento de Acción Social** la cesión del local situado en la calle Virgen de Begoña 12-14 trasera de Bilbao, que desde mayo del 2011 es la nueva sede de la Fundación.



Aukera aprobetxatu nahi dugu gure zerbitzuak jasotzen dituzten erabiltzaileek eta familiek guregan jarri duten konfiantza bihotz-bihotzez eskertzeko; halaber, erakunde publikoek, erakunde pribatuek, enpresek eta norbanakoek eskaini diguten laguntza ikaragarria ere eskertu nahi genuke idazki honen bidez.

Zehazki, aurten ondoko hauek izan dira Fundazioari laguntzak eman dizkiotenenak: **Bizkaiko Foru Aldundia** (Gizarte Ekintza Saila, Ekonomia Sustatzeko Saila eta Kultura Saila), **Eusko Jaurilaritza** (Hezkuntza Saila, Enplegu eta Gizarte Gaietako Saila, Industria Saila/SPRI, Lanbide-Hobetuz eta Osasun eta Kontsumo Saila), eta **zenbait udal** (Bilbo, Getxo, Amorebieta-Etxano, Muskiz, Arrigorriaga, Basauri, Igorre, Elorrio, Zamudio, Zalla, Bermeo, Deba, Mutriku, Barrika, Sondika, Lekeitio eta Gueñes). Halaber, erakunde pribatuen diru-laguntzak ere jaso ditugu; horietarik aipagarrienak honako hauek dira: **BBK** (Gizarte Ekintza Saila), **Víctor Tapia - Dolores Sainz Fundazioa** eta **Gorlizko Ospitalea**.

Aintzat hartu nahi dugu, baita, zenbait erakunde, enpresa eta norbanakoen laguntza eskerga, Fundazioari laguntzeko ekimenak abiarazi eta hainbat ekitalditan lankide eta laguntzaile izan baititugu:

- Zenbait enpresak Fundazioaren egitarauak lantzeko diru-emaitzak ekarri dituzte. Ondoko hauek aipa ditzakegu: **Ibership Management**, **Auzolagun** eta **Staples**.

- Mila esker **Eñutt comunicación**, **Bufete Barrilero y Asociados**, **Nextel**, **Progenika**, **Adecco Fundazioa** eta **Entzun Gure Nahia** enpresa eta erakundeei, adimen-ezintasunen bat

duten pertsonentzako argazki-lehiaketaren bigarren edizioa abiarazten laguntzeagatik.

- Berezi-bereziki, esker ona erakutsi nahi diegu **Benedicto Martínez**, **Marian Sandoval** eta **Viki Fernándezi**, Fundazioaren alde egin zen **Enkante-Afariaren bigarren edizioa** bultzatu eta antolatzeagatik eta ekitaldi horretan egindako lan oparoagatik.

- Mila esker **Vodafone**, **Iberdrola**, **El Correo** eta **Eusko Jaurilaritzaren Justizia Sailari**, egoitza berrirako altzariak eta informatika arloko ekipoak zuzkitu dizkigutelako.

- Eskerrak eman nahi dizkiegu, baita, **Alfredo Krauss Musika Elkarteari**, iazko abenduan Euskalduna Jauregian izan zen Kontzertuko irabaziak Fundazioari dohaintza legez eman zizkiolako.

Era berean, eskerrak eman nahi dizkiegu 2011. urtean zehar gure laneratze-egitarauan lankide jardun duten eta hartan sinetsi duten **enpresaburu guztiei** ere, euren enpresetan adimen-urritasunen bat duten neska-mutilak integratu baitituzte; mila esker, baita, gure egitarauetako batzuetan ezer trukean jaso barik gurekin elkarlanean aritu diren **boluntarioei** eta gurekin lanean jardun duten **profesional-taldeei**, euren lan, inplikazio eta motibazioagatik, eta bai Fundazioarekin kolaboratu ohi duten **bazkide babesle guzti-guztiei** ere.

Azkenik, eskerrak eman nahi dizkiogu Bizkaiko Foru Aldundiari, eta bereziki, **Gizarte Ekintza Sailari** Bilboko Begoñako Ama kaleko 12-14an dagoen lokaletan lagatzeagatik; izan ere, 2011ko maiatzetik aurrera bertan dago Fundazioaren egoitza berria.





Fundación  
**Síndrome de  
DOWN**

y otras discapacidades intelectuales  
País Vasco

Nº reg.: Bi-978-04

C/ Virgen de Begoña 12-14 Trasera  
48006 Bilbao

94 479 02 84 / 94 661 12 22

[down@downpv.org](mailto:down@downpv.org)

[www.downpv.org](http://www.downpv.org)